

市役所新時代創造プロジェクト発 「気付き」を共有！働きやすい職場づくり

要 旨

本市では、「市役所新時代創造プロジェクト」における「職員意識改革」の一環として、職員が、様々な視点で市役所を見直す機会を創出するため、下記のとおり「気付きチャット」を運用し、意見を募ります。

本取組を通じて、より前向きな発言や提案がしやすい職場環境と、想像力を活かした市民サービスの向上を目指します。

概 要

1 実施時期

令和6年3月1日(金)～令和6年3月29日(金)

2 報告内容

次の3つのいずれかに該当するもので、「良い気付き」または「改善や効率化できると思う気付き」

- ・ 職員自身の業務や関わったことのある業務の中で気付いたこと
- ・ 他部署の職員や外部の関係者との関わりの中で気付いたこと
- ・ 職員自身の行動で変えられると思うこと

3 実施方法

- (1) 職員は、試験導入する庁内チャットボットへ、気付いたことを報告する。
- (2) 政策企画課が報告をとりまとめ関係する部署へ報告・提案する。
- (3) 関係部署は改善等に取り組む。
- (4) 必要に応じて、気付きや改善取組を全庁に共有する。



お問い合わせ先

沼津市 政策推進部 政策企画課
直通:055-934-4798