



## 国民健康保険 自動電話応答サービスが始まります

### 要旨

国民健康保険に関する直通電話での問い合わせについて、自動電話応答サービスを導入します。用件に応じて、自動音声での応答や、携帯電話へのショートメッセージの送付、職員への転送を自動で行うことで、市民の皆様の利便性向上と業務効率化を目指します。

### 概要

1 開始時期 令和8年6月15日(月)

2 受付時間 24時間365日  
職員への転送は、平日8時30分から17時15分まで

3 電話番号 055-934-4725 (給付係)  
055-934-4726 (賦課係)  
055-934-4727 (収納係)  
高齢者医療係への直通電話番号は、従来どおり職員が対応します。

#### 4 利用方法

- (1) 対象となる電話番号に電話をかけると自動音声がかかります。
- (2) 音声ガイダンスに従い、番号を選択します。
- (3) 選択した問い合わせに関する案内を自動音声で行います。内容によりホームページや電子申請のURLをショートメッセージで送付するほか、直接通話を希望する場合は職員へ転送します。

### お問い合わせ先

沼津市役所 市民福祉部 国民健康保険課  
直通：055-934-4725