



窓口改革の一環として「窓口体験調査」を実施します

要 旨

当市では、来庁者への窓口サービスの利便性向上と事務の効率化を図るため、窓口改革に取り組んでいます。この取組として「窓口体験調査」を実施します。「窓口体験調査」では、本市新人職員等が来庁者（市民）の目線で、実際にロールプレイングによる窓口手続きを体験することで、現状の窓口の課題を把握し、改善点の洗い出しを行います。

概 要

- 1 日 時 令和8年8月6日（木）午前9時～午前10時頃
- 2 場 所 沼津市役所1階 市民課・こども未来創造課
- 3 参 加 者 本市新人職員など15名程度
- 4 内 容 ペルソナ（仮想人格）を設定し、転入届・戸籍届出・児童手当申請などの、各手続きを2チームで体験し、待ち時間や動線などを記録することで、窓口手続きの改善につなげます。
- 5 そ の 他 取材いただける場合は、令和8年8月6日（木）午前9時に、沼津市役所8階デジタル戦略課にお越しください。



お問い合わせ先

沼津市役所 政策推進部 デジタル戦略課
直通：055-934-2544